

取扱説明書 - 追加情報

本文書には、下記製品に関する追加のトラブルシューティング情報が含まれています。

- seca 651
- seca 655
- seca mBCA 555

トラブルシューティング

説明書や下記のリストに記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、secaサービスまでご連絡ください。

体重計測

故障/エラーコード	原因	対処方法
016-272XX-XXX	最大負荷を超過しています	• 患者に体重計から降りてもらいます
024-272XX-XXX	GAL (測位) 値が設定されていません	• secaサービスまでご連絡ください

生体インピーダンス測定 (seca mBCA 555のみ)

故障/エラーコード	原因	対処方法
007-276XX-XXX	BIAボードの再調整が必要です	• secaサービスまでご連絡ください
013-276XX-XXX ~ 018-276XX-XXX	干渉があるため測定値が無効です	• 付近の電子機器を取り除くかスイッチを切り、再測定を行ってください • エラーが解消されない場合は、secaサービスまでご連絡ください
	BIAボードに不具合があります	• secaサービスまでご連絡ください
020-276XX-XXX	無効な測定値が検出されました	• 初めから測定をやり直してください • エラーが解消されない場合は、secaサービスまでご連絡ください
021-276XX-XXX	電極のインピーダンスが高すぎます	• 接点となる患者の肌に電極スプレーをスプレーします • エラーが解消されない場合は、secaサービスまでご連絡ください
030-276XX-XXX	患者の手または足が正しく配置されていません	• 患者の手または足が正しく配置されていることを確認してください • エラーが解消されない場合は、secaサービスまでご連絡ください
034-276XX-XXX	セルフテストに失敗しました	システムを再起動してください • ACアダプターをコンセントから引き抜きます • 約1分間お待ちください • ACアダプターをコンセントに差し込むと、製品とマルチ機能ディスプレイが自動的にONになります。 • エラーが解消されない場合は、secaサービスまでご連絡ください
036-276XX-XXX	温度センサーが範囲外です	• secaサービスまでご連絡ください
039-276XX-XXX	• 患者の手または足が正しく配置されていません • 電極のインピーダンスが高すぎます	• 患者の手または足が正しく配置されていることを確認してください • 接点となる患者の肌に電極スプレーをスプレーします
	電極に不具合があります	• secaサービスまでご連絡ください

データ転送

故障/エラーコード	原因	対処方法
001-288XX-XXX 420-288XX-XXX	サーバーに接続されていません	<ul style="list-style-type: none"> LANケーブルをチェックします ネットワーク設定をチェックします
004-288XX-XXX	バーコードが誤ったタイミングでスキャンされました。	測定プロセスを再度実行し、適切な手順を守ってください
		製品を再起動してください： <ul style="list-style-type: none"> ACアダプターをコンセントから引き抜きます 約1分間お待ちください ACアダプターをコンセントに差し込むと、製品とマルチ機能ディスプレイが自動的にONになります。
005-288XX-XXX	バーコードが無効か、損傷しています	有効なバーコードをスキャンするようにしてください
	データベース内に患者ID/ユーザーIDが見つかりません	<ul style="list-style-type: none"> データベース内に患者ファイルを作成します データベース内にユーザーアカウントを作成します
006-288XX-XXX	測定値を電子カルテシステムに保存できません	seca connect 103 の設定をチェックしてください
010-288XX-XXX	アップデートエラー	アップデートプロセスを初めからやり直してください
019-288XX-XXX	測定台のUSBポートに過電流がかかっています	<ul style="list-style-type: none"> USB機器をチェックします エラーが解消されない場合は、USB機器を取り外してください
020-288XX-XXX 022-288XX-XXX	seca connect 103 に接続されていません	<ul style="list-style-type: none"> 測定プロセスを再度実行します seca connect 103の設定をチェックしてください
		製品を再起動してください： <ul style="list-style-type: none"> ACアダプターをコンセントから引き抜きます 約1分間お待ちください ACアダプターをコンセントに差し込むと、製品とマルチ機能ディスプレイが自動的にONになります。
050-280XX-XXX	ディスプレイのUSBポートに過電流がかかっています	<ul style="list-style-type: none"> USB機器をチェックします エラーが解消されない場合は、USB機器を取り外してください
053-280XX-XXX	計量台とディスプレイ間の通信エラー	製品を再起動してください： <ul style="list-style-type: none"> ACアダプターをコンセントから引き抜きます 約1分間お待ちください ACアダプターをコンセントに差し込むと、製品とマルチ機能ディスプレイが自動的にONになります。 エラーが解消されない場合は、secaサービスまでご連絡ください

Medical Measuring
Systems and Scales
since 1840

seca gmbh & co. kg
Hammer Steindamm 3-25
22089 Hamburg
Germany

T +49 40 20 00 00 0
F +49 40 20 00 00 50
E info@seca.com

seca operates worldwide
with headquarters in
Germany and branches in:
seca france
seca united kingdom
seca north america
seca schweiz
seca zhong guo

seca nihon
seca mexico
seca austria
seca polska
seca middle east
seca suomi
seca américa latina
seca asia pacific

seca danmark
seca benelux
seca lietuva
and with exclusive
partners in more than
110 countries.

All contact data at seca.com