

Rücksendeformular



Medizinische
Messsysteme und
Waagen seit 1840

seca gmbh & co. Kg
Hammer Steindamm 3 - 25
22089 Hamburg, Germany

www.seca.com

RÜCKSENDUNG/ RETOURE

Datum:

Sehr geehrter Kunde,

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen! Falls mit Ihrem seca Produkt etwas nicht in Ordnung sein sollte oder es Ihnen nicht gefällt, haben Sie 30 Tage Zeit es an uns zurück zu senden. Füllen Sie dazu bitte einfach das Rücksendeformular aus und schicken Sie uns das betreffende Produkt mit diesem Formular innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt an die oben aufgeführte Adresse.

Auftragsnummer:

Ihre Kontaktdaten:

Name:	Firma:
Straße/ Nr.:	PLZ/ Ort:
Telefon:	E-Mail:

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

Artikel-Nr.	Menge	Bezeichnung	Rücksendegrund	
			1 = Defekt 3 = Gefällt nicht	2 = Falsches Produkt 4 = sonstiges

Gewünschte Art der Rückerstattung:

Überweisung auf folgendes Bankkonto:

Kontoinhaber:	IBAN:
BIC:	Name der Bank:

Erstattung auf das beim Kauf gewählte PayPal Konto

Erstattung auf die beim Kauf gewählte Kreditkarte

Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Rücksendung selbst tragen, solange es sich nicht um eine schadhafte oder falsche Lieferung bedingt durch einen Fehler von seca handelt. Für paketfähige Waren entstehen Ihnen dadurch die üblichen Versandkosten des jeweiligen Paketdienstleisters. Für die Abholung von nicht-paketfähigen Waren durch den seca Pickup-Service, vereinbaren Sie bitte einen Termin mit unserem Kundenservice unter 0800 20 00 005 oder service@seca.com. Die Kosten dafür betragen 79€ zzgl. MwSt. Sollte es sich um eine schadhafte oder falsche Lieferung handeln wird seca die Ware entweder abholen oder die Rücksendekosten erstatten. Diese Entscheidung obliegt seca und kann nicht angefordert werden.