

seca TRU Companion
GEBRAUCHSANWEISUNG (IFU)

GEBRAUCHSANWEISUNG (IFU)

INHALTSVERZEICHNIS

1. Über dieses Dokument.....	3
Zweck des Dokuments.....	3
Zielgruppe	3
Definitionen und Terminologie	3
Softwareversion und Veröffentlichungsdatum	3
2. Systemübersicht.....	3
3. Digitaler Kiosk – Endkunde	4
4. Benutzerrollen und Zugriffsebenen.....	4
4.1 Client (Studio)	4
4.2 Endkunde (Kiosk-Nutzer)	4
5. Funktionsübersicht	5
5.1 Backend – Mandant	5
5.2.1 Client – Inhalt im Idle-Modus	5
5.2.1.1 Bild im Idle-Modus	5
5.2.1.2 Video im Idle-Modus	6
5.3 Geräteübersicht	6
5.4 Digitaler Kiosk – Einrichtung	6
5.5 seca TRU Companion Einstellungen bearbeiten	7
5.5.1 Registerkarte "Einstellungen"	7
5.5.2 Registerkarte "Inhalt"	8
5.5.3 Registerkarte "Vorschau"	8
5.5.4 TRU Companion löschen	8
5.6 TRU Companion Benutzereinstellungen.....	8
6. Wartung & Support.....	9
7. Datenschutz & Sicherheitsmaßnahmen.....	9
7.1 Software-Updates für die seca TRU Companion App	9
7.2 Firmware-Updates und physischer Schutz für die seca TRU Companion Hardware	9
8. Häufig gestellte Fragen.....	10
9. Leitlinien.....	11
10. Kontaktdaten für den technischen Support.....	11

1. Über dieses Dokument

Zweck des Dokuments

Dieses Dokument enthält eine Anleitung zur Nutzung des seca TRU Companion, einschließlich des Backend-Systems für Administratoren und Clients sowie einer digitalen Kiosk-Schnittstelle für Endkunden. Es stellt sicher, dass alle Benutzer das System effizient und korrekt bedienen können.

Zielgruppe

- Kunde: Konfiguriert und passt die digitale Kiosk-Oberfläche seines Studios an.- Endkunde: Verwendet den digitalen Kiosk im Studio, um mit den vom Kunden angebotenen Diensten zu interagieren.

Definitionen und Terminologie

Ausdruck	Definition
Haupt-Admin	Benutzer auf Systemebene mit vollem Backend-Zugriff.
Kunde	Studioinhaber/-verwalter mit Zugriff auf die Konfiguration ihres Systems.
Endkunde	Walk-in-Benutzer an einem physischen Standort mithilfe des Kiosks.
Gerät/Kiosk	Touchscreen-Terminal im Studio für die Kundeninteraktion.
Backend	Weboberfläche für Hauptadministratoren und Clients.
Modul	Merkmal oder Funktion in der Software (z. B. Check-in).
seca TRU Companion	Die Anwendung auf dem Gerät

Softwareversion und Veröffentlichungsdatum

Software Name	seca TRU Companion
Version	1.8.3
Erscheinungsdatum	09. September 2025
Version des Dokuments	v1.0.250909

2. Systemübersicht

seca TRU Companion besteht aus zwei Hauptkomponenten: einem webbasierten Backend-System für Administratoren und Clients und einer digitalen Kiosk-Schnittstelle, die von den Endkunden am physischen Studiostandort genutzt wird.

3. Digitaler Kiosk – Endkunde

Der seca TRU Companion ist als selbsterklärende App konzipiert. Die auswählbaren Abschnitte hängen von den verfügbaren Einstellungen ab. Neben der Durchführung von Messungen kann der Endanwender auch informative FAQs einsehen und – je nach Konfiguration – Videos rund um die seca myAnalytics App ansehen.

Je nach Einrichtung stehen Ihnen in der **seca TRU Companion App** verschiedene Menüoptionen zur Verfügung:

- **Jetzt registrieren**
Dieses Menü führt Endnutzer Schritt für Schritt durch den Registrierungsprozess für die **seca myAnalytics** App.
- **seca myAnalytics**
In diesem Abschnitt werden die umfangreichen Vorteile der **seca myAnalytics** Mobile App für Endanwender beleuchtet und deren Funktionen und Vorteile anschaulich dargestellt.
- **BIA Messung starten**
Dieses Menü startet den Messvorgang in Verbindung mit dem **Body Composition Analyzer**. Endanwender werden Schritt für Schritt durch den Messprozess geführt. Am Ende kann der Nutzer wählen, ob die berechneten Ergebnisse auf dem **seca TRU Companion angezeigt werden sollen**.
- **FAQ**
In diesem Abschnitt finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen zum **Body Composition Analyzer**.

Sie können bestimmte Aspekte Ihres seca TRU Companion individuell anpassen. Dazu gehören sowohl die Inhalte, die während der IDLE-Schleife angezeigt werden, als auch die Darstellung der gewünschten Werte nach einer Messung. Diese Einstellungen können über das seca TRU Companion Backend konfiguriert werden.

Die Präsentation endet automatisch nach Ablauf der Anzeigezeit und die App kehrt zum Hauptmenü zurück. Die angezeigten Daten sind dann nicht mehr am Kiosk zugänglich.

Wenn ein Video abgespielt wird, wird es durch langes Tippen angehalten. Ein kurzes Tippen stoppt das Video.

4. Benutzerrollen und Zugriffsebenen

4.1 Client (Studio)

Der Studio-Manager passt die Kiosk-Oberfläche so an, dass sie das Logo enthält, und legt die Kioskkonfiguration fest.

4.2 Endkunde (Kiosk-Nutzer)

Ein Fitnessstudio-Mitglied betritt das Studio und nutzt den Kiosk.

5. Funktionsübersicht

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an. Sie können die Sprache der Steuerelemente des Backend-Systems ändern, indem Sie die Sprache ändern.

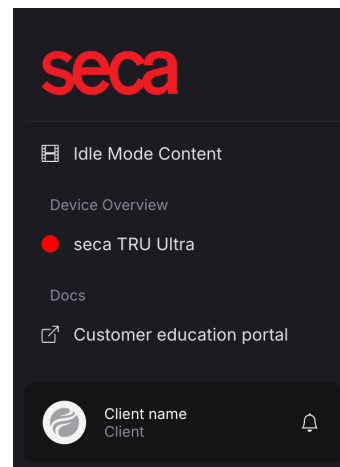
Die Checkbox "Anmeldedaten merken" ermöglicht es Ihnen, sich beim nächsten Öffnen des seca TRU Companion Backends automatisch anzumelden.

Wenn Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, können Sie ein Zurücksetzen des Passworts anfordern, indem Sie auf den Text "Passwort vergessen?" klicken.

5.1 Backend – Mandant

Als Backend Client können Sie Ihre seca TRU Companion Geräte konfigurieren. Sie haben Zugriff auf Ihre Profileinstellungen, Inhalte im Idle-Modus (Leerlaufmodus) und Gerätekonfigurationen.

In diesem Abschnitt werden die verfügbaren Optionen im Detail beschrieben.



5.2.1 Client – Inhalt im Idle-Modus

In diesem Abschnitt können Sie personalisierte Inhalte im Idle-Modus verwalten.

- Um Inhalte **zu bearbeiten**, klicken Sie auf das Stiftsymbol.
- Um Inhalte **hinzuzufügen**, klicken Sie auf "+ Neues Bild" oder "+ Neues Video".

5.2.1.1 Bild im Idle-Modus

Beim Hochladen neuer Bildinhalte:

- Stellen Sie sicher, dass die richtigen Bildabmessungen verwendet werden.
- Definieren Sie die Verfügbarkeit basierend auf bestimmten Geräteeinstellungen, z. B. Messtyp, Modell oder Sprache.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen:

- **Seitenverhältnis:** 9:16
- **Empfohlene Auflösung:** 2160 × 3840 Pixel
- **Dateityp:** .jpg / .png

Nach dem Speichern wird das Bild in den Konfigurationseinstellungen des seca TRU Companion angezeigt. Achten Sie darauf, dass der Inhalt nur auf Geräten auswählbar/sichtbar ist, die diese Anforderungen erfüllen.

5.2.1.2 Video im Idle-Modus

Beim Hochladen von Videoinhalten:

- Halten Sie sich an das richtige Seitenverhältnis und die richtige Auflösung.
- Verwenden Sie mittlere Qualitätseinstellungen (15 Mbit/s), um eine Überlastung des Speichers auf dem Gerät zu vermeiden.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen:

- **Seitenverhältnis:** 9:16
- **Empfohlene Auflösung:** 1080 × 1920 Pixel
- **Maximale Bitrate:** 20 Mbit/s
- **Maximale Dateigröße:** 128 MB
- **Dateiformat:** h-264 .mp4

Wenn Ihre Videoinhalte auf ein bestimmtes Maßsystem (imperial oder metrisch), ein bestimmtes seca TRU-Modell oder eine bestimmte Sprache zugeschnitten sind, können Sie diese Einstellungen direkt im Upload-Formular festlegen.

Achten Sie darauf, dass der Inhalt nur auf Geräten auswählbar/sichtbar ist, die diese Anforderungen erfüllen.

Das Vorschaubild ist optional und wird nur innerhalb der Backend-Oberfläche verwendet.

5.3 Geräteübersicht

In der Geräteübersicht sehen Sie alle Ihre angeschlossenen seca Body Composition Analyzer. Von hier aus können Sie die Verbindung zu Ihrem seca TRU Companion verwalten und zugehörige Inhalte konfigurieren.

- seca TRU Alpha (552 / 542)
- seca TRU Pro (552 / 549)
- seca TRU Ultra (552 / 549 / 256)

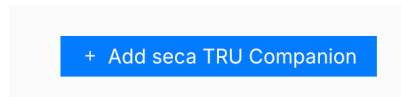
5.4 Digitaler Kiosk – Einrichtung

Der seca TRU Companion muss initial eingerichtet werden. Nach dem Aufstellen des Ständers muss eine Internetverbindung (Wi-Fi/Ethernet) verfügbar sein und nach dem Einschalten des Geräts konfiguriert/ausgewählt werden.

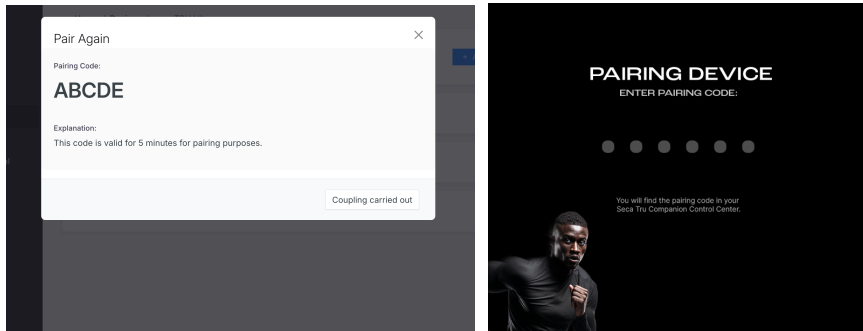
Wenn Sie einen eigenen Kiosk betreiben, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die in den Richtlinien unter Ziffer 9 genannten Anforderungen befolgt haben.

Beim ersten Start zeigt die seca TRU Companion App an, dass keine Internetverbindung besteht. Mit einem Klick auf WLAN-Einstellungen öffnen sich die WLAN-Einstellungen. Bitte wählen Sie Ihr WLAN aus und geben Sie das Passwort ein. Starten Sie anschließend die seca TRU Companion App neu.

Nun muss der seca TRU Companion mit dem seca TRU Gerät gekoppelt werden. Gehen Sie dazu im Backend auf "Geräteübersicht" und klicken Sie auf "seca TRU Companion hinzufügen".



Es öffnet sich eine modale Box mit einem Pairing-Code – dieser Code muss einmalig auf dem seca TRU Companion eingegeben werden, um die Aktivierung abzuschließen.



Nach erfolgreichem Pairing werden alle notwendigen Daten zum ersten Mal heruntergeladen. Abhängig von der Internetgeschwindigkeit kann dies einige Zeit dauern. Der Download-Vorgang wird mit einem Fortschrittsbalken angezeigt. Sobald der Download-Vorgang abgeschlossen ist, wird die App automatisch gestartet.

5.5 seca TRU Companion Einstellungen bearbeiten

Wenn Sie auf eine vorhandene seca TRU Companion Karte klicken, gelangen Sie auf die Einstellungsseite des jeweiligen Geräts. Sie können diese Einstellungen jederzeit abrufen und an Ihre individuellen Anforderungen anpassen.

Sie finden drei Hauptregisterkarten: **Einstellungen**, **Inhalte** und **Vorschau**.

5.5.1 Registerkarte "Einstellungen"

Auf der Registerkarte **Einstellungen** können Sie verschiedene Optionen für Ihr seca TRU Companion Gerät konfigurieren, darunter:

- **Name**
Legen Sie den Namen des Geräts fest oder aktualisieren Sie ihn.
- **seca myAnalytics**
Aktivieren Sie diese Option, wenn die seca myAnalytics App in Ihrer Umgebung im Einsatz ist.
- **Messergebnisse**
Wählen Sie aus, ob und wenn ja, welche Auswerteparameter auf dem Gerät angezeigt werden sollen.

- **Authentifizierungsmodus**
Wählen Sie aus, wie sich Benutzer auf dem seca TRU Gerät authentifizieren.
- **Taillenumfang messen**
Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktion zur Taillenumfangmessung. (Wenn diese Option aktiviert ist, muss der Benutzer seinen Taillenumfang auf dem seca TRU-Gerät eingeben.)
- **Wake-Up Mode zu Messbeginn**
Legen Sie fest, wie das Gerät eine Messung starten soll.
 - **Manuell:** Die Messung beginnt, wenn der Benutzer im Hauptmenü "BIA Messung starten" auswählt.
 - **Automatisch:** Der seca TRU Companion startet automatisch eine Messung, wenn eine Person den angeschlossenen Body Composition Analyzer aktiviert. (Die Aktivierung kann durch Scannen der RFID-Karte, Scannen des QR-Codes und Betreten der Plattform erfolgen.)
- **Sprache:** Wählen Sie die Sprache aus, die auf der Kiosk-Oberfläche verwendet wird.
- **Maßeinheitensystem**
Wählen Sie zwischen:
 - **Metrisch:** Meter (m), Zentimeter (cm), Kilogramm (kg)
 - **Imperial:** Fuß (ft), Zoll (in), Pfund (lbs)

5.5.2 Registerkarte "Inhalt"

Auf der **Registerkarte Inhalt** können Sie den Inhalt und die Anzeigereihenfolge für den Idle-Modus anpassen sowie ein Logo hochladen, das angezeigt wird, wenn der Idle-Modus aktiv ist. Bitte beachten Sie, dass hier nur Inhalte zur Auswahl stehen, die mit Ihren Geräteeinstellungen kompatibel sind.

seca TRU Companion Logo hochladen

Laden Sie Ihr seca TRU Companion Logo im **.png** Format hoch. Dieses Logo wird während des Leerlaufs in der oberen rechten Ecke angezeigt.

- **Idle-Mode Timeout**
Legen Sie die Dauer der Zeitüberschreitung im Leerlauf für das Gerät fest. Dies definiert die Zeit der Inaktivität, bevor der Idle-Modus ausgelöst wird.
- **Inhalt für den Idle-Modus auswählen und reihen**
Hier können Sie den Inhalt ganz einfach per Drag & Drop für den Idle-Modus anordnen. Sie können auch den Inhalt, den Sie anzeigen möchten, aktivieren oder deaktivieren.

5.5.3 Registerkarte "Vorschau"

Auf der Registerkarte **Vorschau** können Sie sofort eine Vorschau aller Änderungen anzeigen, die Sie auf den Registerkarten Einstellungen und Inhalt vorgenommen haben. Die seca TRU Companion App aktualisiert die inhaltlichen Änderungen im Minutentakt.

5.5.4 TRU Companion löschen

In der Übersicht Ihrer TRU Companion Geräte, können Sie über klicken auf das "3-Punkte-Icon" und der Auswahl "löschen" ein Gerät vollständig entfernen.

5.6 TRU Companion Benutzereinstellungen

In diesem Menü können Sie Ihren seca TRU Companion Account verwalten. Sie können die Spracheinstellungen für das Backend aktualisieren und Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort verwalten. Darüber hinaus können Sie sich bei Bedarf vom Backend abmelden.

6. Wartung & Support

Die App ist so konzipiert, dass Updates automatisch installiert werden. Wenn ein Update verfügbar ist, wird es auf dem Kiosk angezeigt. Bitte bestätigen Sie die Meldung und fahren Sie mit jedem App-Update fort. Die App wird nach erfolgreicher Installation automatisch neu gestartet.

Für alle Probleme, die auftreten können, lesen Sie bitte Abschnitt 8. Sollte ein Problem nicht behoben werden können, finden Sie den Support-Ansprechpartner unter Ziffer 10.

7. Datenschutz & Sicherheitsmaßnahmen

7.1 Software-Updates für die seca TRU Companion App

Die seca TRU Companion App löscht nach jeder Messung automatisch die Benutzerdaten, sodass keine persönlichen Informationen lokal gespeichert werden. Wie in Abschnitt 6 beschrieben, ist die seca TRU Companion App so konzipiert, dass Updates automatisch installiert werden. Wenn ein neues Update verfügbar ist, erscheint eine Benachrichtigung im Hauptmenü auf dem Bildschirm. Bitte bestätigen Sie die Installation und fahren Sie mit den jeweiligen Updates fort oder verschieben Sie diese auf einen späteren Zeitpunkt. Nach erfolgreicher Installation wird die App automatisch neu gestartet.

7.2 Firmware-Updates und physischer Schutz für die seca TRU Companion Hardware

Wenn Sie den seca TRU Companion als Teil eines Software- und Hardware-Pakets erworben haben, war die Bedienungsanleitung für Ihre seca TRU Companion-Hardware im Lieferumfang enthalten. Bitte stellen Sie sicher, dass alle darin beschriebenen Sicherheitsvorkehrungen befolgt werden. So ist es beispielsweise besonders wichtig, die branchenüblichen Standards einzuhalten. Zum Beispiel sollte die Geräte-Firmware umgehend auf die neueste Version aktualisiert werden, damit die Hardware von den neuesten Funktionen, Features und Sicherheitsverbesserungen profitiert. Wenn das Gerät mit einem öffentlichen Netzwerk verbunden ist, empfehlen wir, die automatische Update-Erkennungsfunktion zu aktivieren, damit die neuesten Firmware-Updates des Herstellers oder des Betriebssystem-Anbieters immer angewendet werden. Wir empfehlen dringend, physische Schutzmaßnahmen für alle Hardwaregeräte zu implementieren, um zu verhindern, dass unbefugte Personen (a) die Geräte beschädigen oder (b) Peripherieschnittstellen (z. B. USB-Sticks, serielle Schnittstellen) missbrauchen. Je nach Aufstellungsort und spezifischen Anwendungsfall empfehlen wir außerdem, regelmäßig die Protokolle aktiver Nutzer der Hardware zu überprüfen, die Geräte-Logs zu überwachen und bei Bedarf restriktivere Netzwerkeinstellungen vorzunehmen. Wenn Sie Ihre eigene Hardware zum Ausführen der seca TRU Companion App verwenden, empfehlen wir Ihnen ebenfalls, diese Aspekte zu berücksichtigen und sich im Zweifelsfall an Ihren Hardwarehersteller zu wenden.

8. Häufig gestellte Fragen

Frage	Antwort
Was mache ich, wenn die App nicht startet?	Starten Sie das Gerät neu und überprüfen Sie, ob die Internetverbindung besteht.
Nach der Verbindung mit WIFI/Ethernet lädt das Gerät keine Inhalte	Werfen Sie einen genaueren Blick auf Abschnitt 8 – Firewall-Einstellungen
Das Pairing funktioniert nicht	Stellen Sie sicher, dass der Kiosk online ist und Sie den richtigen Kopplungscode verwendet haben
Was mache ich, wenn die Videos schwarz angezeigt werden?	Laden Sie den Inhalt neu. Um den Inhalt neu zu laden, öffnen Sie den Einstellungsmodus der App. Tippen Sie dazu 5 Mal schnell in die obere linke Ecke des Bildschirms, während die App ausgeführt wird. Das Einstellungsmenü wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Inhalt neu laden". Danach wird die seca TRU Companion App neu gestartet und die benötigten Inhalte neu geladen. Dies kann je nach benötigtem Inhalt für das Gerät einige Zeit in Anspruch nehmen.
Was mache ich, wenn das Video einfriert?	Starten Sie das Gerät neu, indem Sie es 10 Sekunden lang von der Stromversorgung trennen und dann wieder anschließen.
Die App zeigt an, dass ein Update verfügbar ist – muss ich es installieren?	Wir empfehlen dringend, alle angezeigten Updates zu installieren. Diese Updates sind eigenständig und werden automatisch ausgeführt – es sind keine weiteren Installationsschritte erforderlich.
Nach dem Update wurde die App geschlossen – was soll ich tun?	Starten Sie die App, indem Sie auf dem Startbildschirm des Geräts die App TRU Companion auswählen.
Ich möchte ein anderes BCA-Gerät koppeln – wie aktiviere ich den Kopplungsmodus auf dem Gerät?	Tippen Sie dazu 5 Mal schnell in die obere linke Ecke des Bildschirms, während die App ausgeführt wird. Das Einstellungsmenü wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Gerät koppeln". Sie werden zum Kopplungsbildschirm weitergeleitet.
Display bleibt schwarz	Überprüfen Sie den Stromanschluss des Geräts. Prüfen Sie, ob eine Stromversorgung verfügbar ist
Die Kopplung startet nicht	Überprüfen Sie, ob das richtige Gerät angesprochen wird.
Messanleitung startet nicht	Überprüfen Sie die Internetverbindung
Messanleitung zeigt falsches Gerät an	BCA ist falsch konfiguriert — Konfiguration im Backend prüfen
Es werden keine Messwerte angezeigt	Überprüfen Sie die Internetverbindung
TRU Companion zeigt die falsche Einheit an	Überprüfen Sie die Einheiteneinstellung des Geräts im Backend

TRU Companion zeigt falsche Sprache an	Überprüfen Sie die Spracheinstellung des Geräts im Backend
IDLE-Inhalte werden nicht oder falsch angezeigt	Überprüfen Sie das Format des hochgeladenen Inhalts
Fehlermeldung "Gerät nicht gefunden" in der TRU Companion App	Ein ehemals angeschlossenes BIA-Gerät ist nicht mehr verfügbar.
Fehlermeldung "Keine Verbindung" während der Messung	Das BIA-Gerät ist nicht eingeschaltet oder verfügt über keine funktionierende Internetverbindung.

9. Leitlinien

Wi-Fi / Ethernet & Firewall-Einstellungen:

Wi-Fi oder Ethernet muss am Standort des Kiosks verfügbar sein.

In diesem Zusammenhang kann es erforderlich sein, die Firewall-Einstellungen des Routers anzupassen und die öffentlichen ein- und ausgehenden Ports 80 und 443 zuzulassen.

Eigener Kiosk:

Wenn Sie einen eigenen Kiosk betreiben, stellen Sie sicher, dass die aktuelle APK-Datei der seca TRU Companion App auf dem Gerät installiert ist.

Zusätzlich sollten Sie in der Google Play App (falls verfügbar) die Funktion "Play Protect" deaktivieren.

Öffnen Sie dazu die Einstellungen in Google Play, wählen Sie "Play Protect" und dann "Play Protect-Scan deaktivieren".

Möglicherweise müssen Sie diese Einstellung erneut bestätigen.

10. Kontaktdaten für den technischen Support

Besuchen Sie <https://support.seca.com>, erstellen Sie ein Konto und erstellen Sie ein Ticket.